

# ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Тольятти

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Агг Лаб», далее именуемого Исполнитель, в лице директора Абанькова Антона Анатольевича, действующего на основании Устава в отношении оказания информационных услуг Исполнителя и выражает намерение Исполнителя заключить Договор на оказание информационных услуг на условиях настоящей Оферты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

## 2. Определения и термины

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** - настоящий документ «Оферта на оказание информационных услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://ru.tripaggregator.com/documents/oferta-touroperator>.

**Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.п. 9.1, 9.2 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**Опубликование** – размещение документа в свободном доступе в сети Интернет по указанному в Оферте адресу.

**Объекты предоставления услуг по размещению (далее по тексту – объект размещения)** - здания, строения, сооружения (их части), имеющие помещения для временного размещения и проживания (жилые дома, коттеджи, частные дома, постройки на приусадебных участках, здания и строения (комплексы конструктивно обособленных (объединенных) зданий и строений, расположенных на одном земельном участке), используемые под гостиницы, кемпинги, общежития и другие объекты).

**Продукт** - туристский продукт, объект размещения, услуги (предложения) гида, мероприятия, события, экскурсии.

**Туристский продукт** - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

**Виджет** - программный модуль web-интерфейса, встраиваемый на сайт Заказчика, для отображения информации о Продуктах («витрина предложений»), с возможностью подключения опции онлайн оплаты (по необходимости) и с возможностью самостоятельной настройки внешнего вида Заказчиком.

**Информационные услуги** - предоставление Заказчику права пользования Виджетом с целью размещения Виджета на сайте Заказчика; предоставление Заказчику в пользование платформы Исполнителя с целью размещения (описания) Продукта Заказчика, учета заказов и продаж Продукта.

**TripAggregator (Agg)** - платформа, включающая в себя набор онлайн сервисов: конструктор туров, поисковый модуль, систему продажи билетов и другое программное обеспечение Исполнителя, а также сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://ru.tripaggregator.com>.

**Сайт** – официальный сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://ru.tripaggregator.com>.

**Личный кабинет** – это раздел Сайта, авторизованный доступ к которому, предоставляется Заказчику для размещения (описания) Продуктов, учета заказов и продаж Продукта создания и управления Виджетами, а также использования других модулей платформы Заказчика.

**Заказчик** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществивший Акцепт Оферты и являющийся Заказчиком Информационных услуг Исполнителя по заключенному Договору на оказание информационных услуг.

**Договор на оказание информационных услуг (далее по тексту – Договор)** - договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

## 3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем Заказчику следующих Информационных услуг:

- предоставление Заказчику в пользование платформы TripAggregator, Виджета согласно условиям настоящего Договора и лицензионного соглашения, действующая редакция которого размещена по адресу: <http://ru.tripaggregator.com/documents/license>.

– предоставление Заказчику сопутствующих дополнительных услуг в соответствии с Тарифами, действующая редакция которых размещена по адресу: <http://ru.tripaggregator.com/documents/additionalservices>.

#### **4. Условия оказания Услуг**

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к платформе Исполнителя TripAggregator после авторизации в качестве зарегистрированного пользователя Сайта путем ввода логина и пароля Заказчика.

4.2. Доступ к платформе Исполнителя TripAggregator подразумевает возможность пользования Личным кабинетом, размещение Заказчиком Продукта в базе данных Исполнителя, использование поискового модуля для доступа к Продуктам партнеров Заказчика, учет заказов Продукта, настройку Виджета для размещения его на сайте Заказчика.

4.3. Заказчик самостоятельно осуществляет установку и настройку Виджета на Сайте Заказчика, с учетом всех требований.

4.4. Информация, получаемая Заказчиком от Исполнителя, не может использоваться ни в каких коммерческих целях, кроме продвижения и реализации Продуктов.

4.5. Исполнитель предоставляет возможность оплаты Продуктов Заказчика, с помощью модуля оплаты, размещенного на Сайте (Виджете) Исполнителя, при этом услуги по переводу денежных средств оказываются третьими лицами, с которыми Заказчик обязан заключить договор о предоставлении услуг информационно-технологического обслуживания при осуществлении безналичных расчетов, действующая редакция которого размещена по адресу: <http://ru.tripaggregator.com/documents/acquiring>.

4.6. В случае акцепта оферты Заказчик дает согласие на предоставление Исполнителем третьей стороне необходимых данных для заключения договора о предоставлении услуг информационно-технологического обслуживания при осуществлении безналичных расчетов.

4.7. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

4.8. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свои регистрационные данные (логин, пароль) и обязуется обеспечивать их сохранность и конфиденциальность. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

4.9. Заказчик не имеет права загружать, передавать или публиковать контент на Сайте (фото, текст и прочее), если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.10. В случае обнаружения факта нарушения законных прав и интересов третьих лиц, действующего законодательства Российской Федерации, а также положений настоящего Договора Исполнитель вправе, по своему выбору, принимать следующие меры:

а) удалять Контент и иную информацию из описания Продукта на Сайте;

б) исключить Продукт из системы поиска TripAggregator.

4.11. Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Информационных услуг, относительно их качества, надежности и ограничений.

#### **5. Права и Обязанности Исполнителя**

5.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

5.1.1. Предоставить доступ Заказчику к платформе Исполнителя TripAggregator, путем авторизации Заказчика в системе Исполнителя.

5.1.2. Предоставить Заказчику право пользования Виджетом путем предоставления кода.

5.1.3. Предоставлять доступ Заказчику к необходимым функциям TripAggregator для размещения Продуктов Заказчика через Виджет на оплаченный Заказчиком период.

5.1.4. Оказывать техническую поддержку Заказчику при работе с TripAggregator.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Связаться с Заказчиком касательно информации, которая, по мнению Исполнителя, может представлять интерес для Заказчика. Данные обращения могут включать: уведомления о необходимости оплаты, рекламные электронные письма, а также письма, содержащие информацию об усовершенствовании услуг или продуктов Исполнителя, уведомления об изменениях в услугах, а также уведомления о новых услугах и продуктах или любую другую информацию, связанную с вышеуказанными обращениями.

#### **6. Права и обязанности Заказчика**

6.1. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

6.1.1. Зарегистрироваться в базе данных Исполнителя TripAggregator путем указания достоверных данных Заказчика и (или) Представителя Заказчика.

- 6.1.2. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 6.1.3. Передать Исполнителю данные о назначенных ответственных лицах по исполнению настоящего Договора.
- 6.1.4. В случаях, установленных п.п. 4.5 – 4.6 настоящего Договора, заключить договор о предоставлении услуг информационно-технологического обслуживания при осуществлении безналичных расчетов.
- 6.1.5. Кроме своего собственного Контента, Заказчик не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Сайте) Контент других сайтов, баз данных и прочие результаты интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.
- 6.1.6. Заказчик не вправе при продвижении и реализации Продукта посредством платформы Исполнителя TripAggregator устанавливать и отображать на сайте Заказчика или иных сайтах цены на Продукты, в том числе с учетом предоставления скидки, ниже цен установленных и отображенных на платформе Исполнителя TripAggregator.
- 6.1.7. В случае обнаружения факта нарушения п. 6.1.6 настоящего Договора Заказчик имеет право приостановить оказание услуг.
- 6.1.8. Заказчик обязан поддерживать актуальную информацию о Продукте, размещенную на платформе Исполнителя TripAggregator.
- 6.1.9. Самостоятельно отслеживать изменения в действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор согласно п. 10.2, п. 10.4 и п. 11.3 настоящего Договора.
- 6.2. Заказчик вправе:
- 6.2.1. Размещать Продукт в базе данных Исполнителя TripAggregator.
- 6.2.2. Высылать свои замечания по работе с платформой Исполнителя TripAggregator на электронную почту: support@tripaggregator.com.
- 6.2.3. Безвозмездно тестировать систему в течение двух недель. При этом доступен функционал размещения предложений в системе, настройки и размещения Виджета с Продуктами на сайте Заказчика.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за достоверность публикуемой Заказчиком информации.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика по формированию, продвижению и реализации Продукта.
- 7.4. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте Исполнителя или с его помощью.

## **8. Стоимость услуг и порядок оплаты**

- 8.1. Сумма по Договору формируется согласно Тарифам, действующая редакция которых размещена по адресу: <http://ru.tripaggregator.com/documents/tariff-touroperator>. Стоимость услуг не облагается НДС.
- Исполнитель вправе вносить изменения в Тарифы, в соответствии с п.10.2, п. 10.4, п. 11.3 Оферты.
- 8.2. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в течение 3 дней после выставления счета Исполнителем путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 8.3. Заказчик считается исполнившим обязательства по оплате услуг Исполнителя с момента поступления денежных средств в сумме, указанной в счете на оплату, на расчетный счет Исполнителя.
- 8.4. В случае неоплаты Заказчиком услуг дальнейшее оказание услуг приостанавливается.
- 8.5. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.
- 8.6. Акт об оказании услуг с приложением реестра платежей и счет направляется Заказчику ежемесячно не позднее пятого числа месяца, следующего за расчетным. Если в течение 5 (Пяти) дней после получения акта об оказании услуг Заказчик не предоставил обоснованный отказ от получения услуги, услуга считается выполненной в полном объеме.

## **9. Акцепт Оферты и заключение договора оферты**

- 9.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты Информационных услуг, в отношении которых заключается Договор, с учетом условий статьи 8 Оферты, либо путем реализации права пользования платформой TripAggregator, Виджетом, с учетом условий п.5.1.1, п.5.1.2 Оферты.
- 9.2. В случаях предоставления услуг, не требующих оплаты (п.6.2.3 Оферты), Акцепт настоящей

оферты Заказчиком осуществляется путем совершения следующего действия: регистрации в системе Исполнителя TripAgregator, расположенной в сети Интернет по адресу: <http://ru.tripaggregator.com>.

## **10. Срок действия и изменение условий оферты**

10.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу: <http://ru.tripaggregator.com/documents/oferta-touroperator> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению путем опубликования изменений/отзыва Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель дополнительно (кроме опубликования) не извещает Заказчика о данных изменениях.

10.3. В случае отказа Заказчика от предложения Исполнителя о внесении изменений в условия Оферты настоящий Договор расторгается согласно п.12.1.1.

10.4. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, в части оплаты информационных услуг, данные изменения вступают в силу с момента осуществления Заказчиком очередного платежа по настоящему Договору.

## **11. Срок действия и изменение договора**

11.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса) на условиях Оферты. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует бессрочно.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту. Договор будет считаться измененным, и действовать в новой редакции.

## **12. Расторжение договора**

12.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

12.1.1. По соглашению Сторон в любое время путем заключения Соглашения о расторжении договора, подписанного обеими Сторонами.

12.1.2. По инициативе любой из Сторон в любое время с предварительным письменным уведомлением другой Стороны способами, определенными п.14.2 Оферты, за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) рабочих дней со дня направления Стороной, отказывающейся от исполнения Договора, другой Стороне соответствующего письменного уведомления.

12.1.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, действующих более 60 (Шестидесяти) календарных дней.

12.1.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством.

12.2. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика, денежные средства, перечисленные в порядке, предусмотренном п.п. 8.2-8.4 настоящей Оферты, не возвращаются Заказчику.

12.3. При досрочном расторжении Договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за не оказанные услуги.

## **13. Гарантии**

13.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работоспособности Сайта, базы данных, поисковый модуль и другого программного обеспечения Исполнителя, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работоспособности сайта Исполнителя.

13.2. Исполнитель гарантирует сохранность информации о Продуктах Заказчика, размещенных в базе данных Исполнителя TripAgregator.

13.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо

гарантий.

13.4. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик, в лице Представителя Заказчика, заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

13.4.1. Представитель Заказчика указал достоверные персональные данные Представителя Заказчика при регистрации Заказчика в системе Исполнителя TripAggregator, расположенной в сети Интернет по адресу: <http://ru.tripaggregator.com>. и достоверные данные Заказчика при оформлении платежных документов при оплате Информационных услуг.

13.4.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Представитель Заказчика:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты;

б) полностью понимает предмет Оферты и Договора;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

13.4.3. Представитель Заказчика обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Заказчиком.

#### **14. Дополнительные условия**

14.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются законодательством Российской Федерации. Если споры между Исполнителем и Заказчиком в отношении Договора не разрешены путем переговоров сторон, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Самарской области.

14.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

- по электронной почте (Исполнитель направляет на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации либо сообщенный письменно дополнительно, Заказчик направляет на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в конце текста Оферты, либо сообщенный Заказчику дополнительно)

- по почте с уведомлением о вручении.

14.3. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик дает согласие на предоставление неограниченного права безвозмездного использования размещаемой им информации, изображений другим пользователям.

14.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Исполнитель и Заказчик вправе в любое время оформить Договор на оказание информационных услуг в форме письменного двустороннего документа.

#### **15. Реквизиты Сторон**

##### **Исполнитель**

**ООО «Агг Лаб»**

445028, Самарская обл., г. Тольятти,  
Бульвар Королева, 13, офис 213  
тел./факс: 88007006414  
e-mail: [info@tripaggregator.com](mailto:info@tripaggregator.com)  
ИНН 6324065954 КПП 632401001  
Р/с 40702810212300032583 в ПАО АКБ "АВАНГАРД"  
г. МОСКВА к/с 30101810000000000201  
БИК 044525201  
ОГРН 1156313066843, ОКПО 43889544

##### **Заказчик**

**Наименование организации**

Местонахождение:

тел./факс:

e-mail:

ИНН/КПП

р/с

к/с

БИК

ОГРН ОКПО

**Директор**

\_\_\_\_\_ **А. А. Абаньков**

\_\_\_\_\_ **(Ф.И.О.)**